

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Rage Room Rosenkranz GmbH

1. Anbieter & Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Rage Room Rosenkranz GmbH, Zwötzener Str. 20, 07551 Gera, Amtsgericht Jena, HRB 523259, vertreten durch Christoph Rosenkranz (Geschäftsführer) (nachfolgend „Anbieter“).

Sie gelten insbesondere für:

- Nutzung von Wuträumen
- Teilnahme an Sonderveranstaltungen
- Erwerb und Einlösung von Gutscheinen
- Buchungen über www.rageroomrosenkranz.de, die dort ausgewiesenen Kontaktmöglichkeiten und vor Ort

2. Leistungsangebot & Altersfreigaben für Teilnehmer (Kunden)

- Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- Wutraum: buchbar ab 18 Jahren
 - ab 16 Jahren Teilnahme in Begleitung eines Volljährigen Teilnehmers und mit unterschriebener Erlaubnis der Sorgeberechtigten
- Gutscheine & Sonderveranstaltungen: nach Verfügbarkeit

3. Buchung & Vertragsabschluss

- Buchungen erfolgen online unter www.rageroomrosenkranz.de, die dort ausgewiesenen Kontaktmöglichkeiten oder direkt vor Ort
 - Alle Buchungen über die Website können frühestens 30 Tage bzw. müssen spätestens 3 Tage vor Terminbeginn gebucht werden.
 - Wir behalten uns das Recht vor im Einzelfall von dieser Regelung abzuweichen.
- Der Vertrag kommt mit Abschluss des Buchungsvorgangs und Versand einer Buchungsbestätigung per E-Mail oder Bestätigung des gebuchten Termins zustande.
- Bereits erworbene Buchungen können nicht in Verbindung mit anderen Angeboten, Aktionen, Gutscheinen verwendet oder gegen Bargeld eingetauscht werden. Die Buchungen sind nur für die gebuchten Aktionen einzulösen.
- Der Anbieter ist nur verpflichtet, die Leistung nach Erhalt der vollständigen Zahlung zu erbringen.
- Der Kunde verpflichtet sich, spätestens 20 Minuten vor Beginn der gebuchten Session vor Ort zu erscheinen.
- Verspätung: Erscheint der Kunde nicht spätestens 10 Minuten nach Beginn der gebuchten Zeit, kann der Anbieter den Platz neu vergeben. In diesem Fall gilt der Termin als storniert und der Buchungspreis wird zu 100% fällig.

4. Preise & Zahlung

- Auf der Website werden alle Preise für angebotene Pakete angezeigt und sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Preise für Events, Veranstaltungen und Specials werden nach Anfrage (mit Übermittlung der notwendigen Angaben zu Dauer, Teilnehmerzahl, Material) über ein Angebot vom Anbieter an den Kunden formuliert und ausgegeben.
- Zahlungsmöglichkeiten werden mit der Buchung oder mit Rechnungsstellung angeboten.

- Rabatte und Sonderaktionen sind nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

5. Teilnahmebedingungen & Sicherheit

- Buchungen werden nur unter der Voraussetzung akzeptiert, dass sich alle teilnehmenden Personen in einem guten gesundheitlichen und in der Lage sind, den physischen und psychischen Anforderungen der Veranstaltung gerecht zu werden.
- Die Teilnahme ist nur nach Einweisung durch das Personal und mit vollständiger Schutzausrüstung (Helm mit Augenschutz, Handschuhe, ggf. Overall) sowie geschlossenem Schuhwerk gestattet.
- Die Anweisungen des Personals sind strikt zu befolgen.
- Eigene Gegenstände dürfen nur nach Prüfung und Freigabe durch das Personal zerstört werden.
- Maximale aktive Teilnehmerzahl pro Wutraum: 2 Personen.
- Teilnahme ist nicht gestattet unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder sonstigen berauschenden Substanzen. Bei Zuwiderhandlung erfolgt ein Ausschluss der betroffenen Person ohne Erstattungsanspruch.
- Haftung:
 - Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
 - Der Anbieter haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
 - Für sonstige Mängel und Schäden wegen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet der Anbieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Kunden auf Mangelbeseitigung.
 - Eine Haftung für Schäden, die durch Missachtung der Regeln, unsachgemäße Nutzung oder eigenes Fehlverhalten entstehen, ist ausgeschlossen.
- Vor Beginn muss jede teilnehmende Person eine schriftliche Einverständniserklärung (Erklärung zum Haftungsausschluss; bei Teilnehmern 16-17 Jahre Erklärung zum Haftungsausschluss U18 + Einverständniserklärung der Sorgeberechtigten) unterschreiben und dem Anbieter aushändigen. Diese sind als Download verfügbar unter dem Untermenüpunkt "Downloads" bei "Konzept".

6. Stornierung & Widerruf

- Umbuchungen und Stornierungen sind bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenlos. Ab 1 Stunde vor dem gebuchten Termin sind Stornierungen mit einer Pauschale von 50,00 € möglich. (Stornierungen können nur per E-Mail an kontakt@rageroomrosenkranz.de erfolgen).
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird 100 % des Buchungspreises berechnet und der Anspruch auf Terminteilnahme erlischt. Verwendete Gutscheine verfallen in diesem Fall automatisch.
- Kein Widerrufsrecht: Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um Freizeitdienstleistungen mit festem Termin handelt.
- Wir behalten uns das Recht vor im Falle technischer, betrieblicher oder anderer Gründe, gebuchte Termine zu stornieren. Dabei bleibt das Recht auf gleichwertige Umbuchung oder die Rückerstattung des bezahlten Betrages in voller Höhe erhalten.

7. Haftung für Schäden

- Teilnehmende haften vollumfänglich für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schäden an Inventar oder Gegenständen, die nicht zur Zerstörung freigegeben sind.
- Der Anbieter behält sich vor, Kosten hierfür nachträglich in Rechnung zu stellen.

8. Videoüberwachung & Datenschutz

- Im Wutraum findet aus Sicherheitsgründen Videoüberwachung statt.
- Verantwortlicher: Rage Room Rosenkranz GmbH, Kontaktdaten siehe Ziff. 1
- Aufnahmen werden nicht veröffentlicht und nur zur Gefahrenabwehr und Beweissicherung und nur bis zur Zweckerreichung gespeichert; Speicherdauer in der Regel max. 72 Stunden, danach automatische Löschung.
- Fotos und Videos für private Zwecke werden nur auf Wunsch der Teilnehmenden erstellt und ausschließlich an diese zur privaten Nutzung weitergegeben, es sei denn es wird etwas anderes vorher schriftlich vereinbart.

9. Hausrecht & Verhalten

- Der Anbieter übt das Hausrecht aus.
- Ausschluss ohne Erstattung bei:
 - Rauschzustand (Alkohol/Drogen)
 - Gewalt gegen Personen
 - Zerstörung nicht freigegebener Bereiche
 - Gefährdung anderer oder grob respektloses Verhalten gegenüber dem Personal des Anbieters oder anderen Teilnehmern
 - Teilnehmende, deren psychischer und physischer Zustand einer gefahrlosen Teilnahme am Events entgegenstehen.

10. Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des HGB ist Gera.